

## عنوان رتبه برتر جشنواره شهید رجایی سال 1400 در شاخص های عمومی و اختصاصی

شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی عنوان رتبه برتر در شاخص های عمومی و اختصاصی جشنواره شهید رجایی سال 1400 را کسب کرد.



به گزارش روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی، دربیست و پنجمین جشنواره شهید رجایی استان آذربایجان شرقی دستگاه های اجرایی در شاخص های عمومی، اختصاصی ارزیابی شد که شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی در هر دو شاخص های عمومی و اختصاصی به عنوان دستگاه برتر معرفی شد و با حضور عابدین خرم استاندار آذربایجان شرقی از مهندس محمد خانی تجلیل شد.

شایان ذکر است؛ جشنواره شهید رجایی با هدف شناسایی و قدردانی از تلاشگران عرصه خدمت و ارتقا و بهبود عملکرد دستگاه های اجرایی در سطوح مختلف از طریق تقدیر و تشویق آنها برگزار می شود و ارتقای کارآمدی، بهره وری، پاسخگویی و شفافیت عملکرد دستگاه های اجرایی، آگاهی مردم از وضعیت عملکرد دستگاه ها و در نتیجه افزایش اعتماد عمومی می شود در دو بعد شاخص های اختصاصی و عمومی بوده که هر کدام 1000 امتیاز می باشد. شاخص های اختصاصی که عمدتاً برگزیده از ماموریتها و فعالیتهای ذاتی شرکت بوده و شامل: جمعیت تحت پوشش آب شهری، جمعیت تحت پوشش شبکه جمع آوری فاضلاب شهری، آب بدون درآمد، هوشمند سازی سامانه های آبرسانی شهری، برنامه ایمنی آب می باشد که خوبساخته با توجه به تعامل مناسب در سطح ملی و استانی و در سایه تلاش و کوشش پرسنل شرکت عملکرد شاخصها غالباً بیشتر از مقدار پیش بینی شده بوده است.

همچنین ارزیابی شاخص های عمومی در 8 محور شامل: نحوه ارائه خدمات دستگاه و سهولت استفاده، شایسته سalarی در انتصاب نیروی انسانی، اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان، ارتقاء سلامت اداری دستگاه، ارائه خدمت به شهروندان توانخواه، استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی، استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز، آسیب شناسی و بهبود عملکرد انجام شده است.

استاندار آذربایجان شرقی در این مراسم با اشاره به برگزاری جشنواره شهید رجایی برای انتخاب دستگاه های اجرایی برگزیده، گفت: فلسفه برگزاری این جشنواره، قدردانی از خدمات و تلاش های دولتمردان و حمایت از دستگاه های اجرایی برتر است. عابدین خرم افزود: آن چیزی که برای پیشرفت سازمان و مجموعه دستگاه های اجرایی نیاز است علاوه بر اصول مدیریتی درست، در مقابل خود و خدای خود مسئول بودن می باشد که آن را باید سرلوحه قرار داد.

وی ادامه داد: وجود برخی کاستی ها و نواقص در دستگاه های اجرایی غیرقابل انکار است، اما اینکه گفته شود دستگاه ها یا کارکنان دولت کم کاری می کنند هم شایسته نیست. لذا بایستی عملکرد و اقدامات شاخص هر دستگاه به درستی منعکس گردد تا تلاش عزیزان در مجموعه دولت به سمع و نظر مردم عزیز برسد.

استاندار آذربایجان شرقی ادامه داد: از صنعت آب و برق به خصوص شرکت آب و فاضلاب استان کمال تشكر و قدرانی را دارم که با وجود شرایط سخت نسبت به برقراری آب شرب استان و از جمله رostaهای دورافتاده اقدام نمودند و از تلاش دست برنداشتند.

شایان ذکر است مراسم تجلیل از برگزیدگان جشنواره شهید رجایی استان با حضور استاندار آذربایجان شرقی و جمعی از مسئولین استانی در محل سالن اجتماعات سازمان مدیریت و برنامه ریزی برگزار شد.





مدیر عامل محترم شرکت آب و فاضلاب

دکوه بر بزرگ شخصیتی مهندس داود خانی

سال ۱۴۰۰



