



سامانه ۱۲۲ جایگزین مراجعات حضوری مردم و مشترکین شده است که امکان برقراری ارتباط آسان و شبانه‌روزی و باعث صرفه‌جویی در وقت، هزینه و کاهش تردهای درون‌شهری شده و همچنین تحقق منشور حقوق شهروندی را میسر می‌سازد.

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی: سامانه ۱۲۲ جایگزین مراجعات حضوری مردم و مشترکین شده است که امکان برقراری ارتباط آسان و شبانه‌روزی و باعث صرفه‌جویی در وقت، هزینه و کاهش تردهای درون‌شهری شده و همچنین تحقق منشور حقوق شهروندی را میسر می‌سازد.

به گزارش روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی: صنعت آب و فاضلاب در کشور ایران یکی از بزرگ‌ترین صنایع خدماتی و وظیفه حیاتی توزیع آب آشامیدنی سالم و بهداشتی و جمع‌آوری و تصفیه فاضلاب را برعهده دارد. امروز ارائه خدمات به شکل نوین به مشترکان صنعت آب و فاضلاب بر شناخت واقعی نیازهای ایشان یکی از وظایف مهم و کلیدی در صنعت آب و فاضلاب جهت ارائه خدمات مطلوب و به موقع به مشترکین است.

مهندس ایمانو با اشاره به ارائه خدمات به مشترکین استانی گفت: ارائه خدمات به مشترکین، نیازمند ارتباط مستمر دوسویه و هم‌سنگ است و این ارتباط در شرکت‌های آب و فاضلاب با هدف کسب رضایت مشتریان از طریق دریافت نظرات و پاسخ‌گویی به سؤالات و ابهامات آنان از طرف شرکت و تامین مالی شرکت از طریق پرداخت به موقع صورت حساب‌ها و سایر هزینه‌ها از سوی مشترکین انجام می‌شود و در این کارکرد ما باید همیشه به صورت 24 ساعته در دسترس مشتریان بوده تا در صورت نیاز آنان بتوانیم پاسخ‌گویی مطمئن برای آنان باشیم.

وی با اشاره به نقش واحد 122 به عنوان پل ارتباطی بین شهروندان و شرکت آب فاضلاب گفت: تمامی سازمان‌هایی که به نوعی وظیفه خدمات‌رسانی به شهروندان را عهده‌دار هستند برای برقراری ارتباط با مشترکان خود به راه‌های گوناگون ارتباطی متوسل شده تا ضمن انتقال معنی و مفهوم مورد نظر بازخوردهای مشترکان را دریافت کنند و در راه پیشبرد اهداف سازمانی بکار برند.

دراین میان سامانه ارتباط مردمی 122 با بهره‌گیری از فناوری‌های نوین ارتباطی و توان و تخصص کارشناسان مجرب نقش بسیار مهمی در جلب رضایت مشترک ایفا می‌نماید. وی افزود سامانه ارتباط 122 در هر لحظه از شبانه‌روز آماده پاسخ‌گویی به شهروندان آذربایجان شرقی و دریافت پیام‌ها و گزارش‌های مردمی است و در جهت تسریع در انجام مطالبات مختلف متنوع و تسریع در رسیدگی به حوادث آماده پاسخ‌گویی به مشترکین می‌باشد.

مهندس ایمانو در خصوص مزایای تماس با سامانه 122 گفت: سامانه ارتباط مردمی 122 جایگزین مراجعات حضوری مردم و مشترکین شده است که امکان برقراری ارتباط آسان و شبانه‌روزی و باعث صرفه‌جویی در وقت، هزینه و کاهش تردهای درون‌شهری شده و همچنین تحقق منشور حقوق شهروندی را میسر می‌سازد.

وی در آخر با توجه به شیوع پاندمی ویروس کرونا و حفظ سلامتی از هم‌شهروندان عزیز خواست از سامانه‌های فعال شرکت جهت برقراری ارتباط و استفاده از امکانات شرکت آب و فاضلاب بهره‌گرفته و در جهت خدمات‌رسانی بهینه به هم‌شهروندان عزیز یاری‌رسان شرکت آب و فاضلاب باشند. واز همه شهروندان عزیز خواهشمند است در صورت مشاهده هرگونه ایراد و نارسائی در زمینه خدمات‌رسانی از قبیل قبوض، حوادث، آلودگی آب، نشتی از اتصالات کنتور، ترکیدگی داخل خیابان و... با سامانه 122 تماس حاصل نموده و نقطه نظرات و مشکلات خود را مطرح نمایند تا در سریع‌ترین زمان ممکن به رفع مشکل و اصلاح مورد اقدام گردد.



