



مهندس ایمانلو مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی در راستای مقابله با ویروس کرونا عنوان کرد: ارائه خدمات غیر حضوری شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی به شهروندان گرامی

شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی بمنظور اقدامات پیشگیرانه لازم و برای جلوگیری از ابتلا شهروندان به ویروس کرونا خدمات خود را بصورت غیر حضوری ارائه می دهد .

مهندس ایمانلو مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی در راستای مقابله با ویروس کرونا عنوان کرد:

ارائه خدمات غیر حضوری شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی به شهروندان گرامی

شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی بمنظور اقدامات پیشگیرانه لازم و برای جلوگیری از ابتلا شهروندان به ویروس کرونا خدمات خود را بصورت غیر حضوری ارائه می دهد .

مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی با اشاره به شیوع کرونا ویروس در کشور گفت: مشترکین شرکت آب و فاضلاب استان می توانند بدون خارج شدن از منزل بصورت غیر حضوری از خدمات شرکت آب و فاضلاب استان بهره مند شوند .

مهندس ایمانلو مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی گفت : با توجه به ماموریت شرکت آب و فاضلاب استان مبنی بر تامین آب شرب بهداشتی برای شهروندان عزیز و همچنین مسئولیت اجتماعی شرکت آب و فاضلاب جهت مقابله با ویروس کرونا، خدمات شرکت آب و فاضلاب به صورت شبانه روزی و غیرحضوری به مشترکان ارائه می شود .

وی افزود: بنابراین مشترکین می توانند تقاضای انشعاب آب و فاضلاب و خدمات پس از فروش انشعاب از جمله اخذ صورتحساب آب بهاء ، تغییر نام ، تغییر عمق کنتور ، اعلام خرابی کنتور ، اعلام کارکرد کنتور ، تغییر کاربری ، تعویض کنتور ، تفکیک کنتور و سایر خدمات از طریق مراجعه به سامانه خدمات مشترکین شرکت در سایت <http://abfaazarbaijan.ir> بصورت شبانه روزی دریافت نمایند .

مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی تصریح کرد: مشترکین جهت پرداخت قبوض آب به صورت تلفنی می توانند از طریق شماره تلفن 1522 به صورت شبانه روزی اقدام و همچنین جهت دریافت صورتحساب خود می توانند شناسه قبض خود را به سرشماره 1000001522 اعلام نمایند.

مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب استان در پایان افزود: مشترکین عزیز می توانند حوادث و اتفاقات آب، افت فشار، کیفیت آب ، و ترکیبگی انشعابات را به مرکز ارتباطات مردمی روابط عمومی آب و فاضلاب با شماره تماس 122 اعلام نمایند در ضمن مرکز یاد شده در کلیه روزهای سال بصورت شبانه روزی پاسخگوی سوالات و راهنمایی همشهریان می باشند. لذا از شهروندان عزیز تقاضای می شود در صورت بروز ویا مشاهده هرگونه مشکل با این مرکز تماس حاصل فرمایند.

روابط عمومی