

یکشنبه 08 آذر 1405 - 08:19

بازرسی فواد ۱۲۸ از روند خدمت‌رسانی در آبفای مرند؛ پایش میدانی عملکرد و پاسخگویی به مطالبات مردم

بازرسان فواد ۱۲۸ و حراست فرمانداری شهرستان مرند، در ادامه روند نظارت و ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی، از اداره آب و فاضلاب شهرستان مرند بازدید و فرآیند ارائه خدمات به شهروندان و نحوه پاسخگویی به مطالبات مردمی را بررسی کردند.

در این بازدید، بازرسان فواد ۱۲۸ به همراه مسئول حراست فرمانداری شهرستان مرند، با حضور در اداره آب و فاضلاب شهرستان، ضمن بررسی روند فعالیت واحدهای مختلف، از نزدیک در جریان نحوه ارائه خدمات، پیگیری درخواست های مشترکان و فرآیند رسیدگی به مسائل و مشکلات مطرح شده از سوی مردم قرار گرفتند.

این بازدید در چارچوب برنامه های نظارتی و با هدف تقویت پاسخگویی، ارتقای کیفیت خدمت رسانی، شناسایی نقاط قابل بهبود و بررسی فرآیندهای مرتبط با مطالبات عمومی انجام شد.

در جریان این برنامه، بخش هایی از فرآیندهای اداری و عملیاتی اداره آب و فاضلاب شهرستان مرند مورد بررسی قرار گرفت و بر ضرورت تسریع در رسیدگی به درخواست های مردمی، پاسخگویی دقیق به مشترکان، رعایت ضوابط اداری و استمرار نظارت بر نحوه ارائه خدمات تأکید شد.

اداره آب و فاضلاب شهرستان مرند به عنوان یکی از واحدهای اجرایی شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی، مسئولیت تأمین، توزیع و مدیریت خدمات آب شرب و جمع آوری و دفع بهداشتی فاضلاب در محدوده تحت پوشش خود را بر عهده دارد و ارزیابی مستمر فرآیندهای خدمت رسانی در این شهرستان، در راستای ارتقای سطح خدمات و افزایش رضایتمندی مشترکان دنبال می شود.

این بازدید، بخشی از روند پایش و نظارت بر عملکرد واحدهای تابعه شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی است که با هدف صیانت از حقوق مردم، تقویت انضباط اداری و عملیاتی و ارتقای کیفیت خدمات رسانی در شهرستان های استان انجام می شود.



