

سه شنبه 03 آذر 1405 - 08:49

پاسخگویی شبانه آبفا آذربایجان شرقی به مطالبات مردم در قالب میز خدمت

میز خدمت شبانه شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی به مناسبت هفته بسیج، با هدف تقویت ارتباط مستقیم با شهروندان و پاسخگویی به مسائل و مطالبات آنان در حوزه آب و فاضلاب، در تجمعات شبانه میدان ساعت تبریز برگزار شد.

این میز خدمت با حضور معاونین بهره برداری فاضلاب، فنی و مهندسی، مدیر دفتر مدیرعامل و مدیرآب تبریز شرکت برپا شد و شهروندان حاضر در میدان ساعت، مسائل، درخواست ها و پرسش های خود را در حوزه خدمات آب و فاضلاب مطرح کردند.

در این برنامه، کارشناسان و مدیران حاضر ضمن بررسی موضوعات مطرح شده، نسبت به ارائه توضیحات تخصصی، راهنمایی شهروندان و پیگیری درخواست ها اقدام کردند و بر استمرار ارتباط مستقیم با مردم و تسهیل فرآیند پاسخگویی به مطالبات مشترکین تأکید شد.

برگزاری میز خدمت شبانه، فرصت مناسبی برای شناخت دقیق تر مسائل و دغدغه های شهروندان، انتقال مستقیم دیدگاه های مردم به بخش های تخصصی شرکت و ارتقای کیفیت فرآیند خدمت رسانی فراهم کرد؛ رویکردی که در چارچوب سیاست های شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی، بر پاسخگویی، شفافیت و حضور مؤثر در میان مردم استوار است.

در حاشیه این برنامه، موضوعات مختلفی از جمله نحوه ارائه خدمات آب و فاضلاب، مسائل مرتبط با شبکه های توزیع و جمع آوری فاضلاب، درخواست های فنی و نحوه پیگیری امور مشترکین مورد بررسی قرار گرفت و حاضران پاسخ های لازم را از مسئولان مربوطه دریافت کردند.

میز خدمت شبانه آبفا آذربایجان شرقی در هفته بسیج، جلوه ای از خدمت رسانی میدانی و ارتباط بی واسطه با مردم بود؛ رویکردی که می تواند با شناسایی مسائل از نزدیک، زمینه تصمیم گیری دقیق تر و ارائه خدمات متناسب با نیازهای واقعی شهروندان را فراهم کند.




بمناسبت گرامیداشت هفته


میزخدمت بمناسبت گرامیداشت هفته



