

شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی

پاسخگویی مدیرعامل آبفای آذربایجان شرقی به مطالبات مردمی

سامانه سامد ۱۱۱
سامانه ارتباط مردم و دولت

استاندارد آذربایجان شرقی

ساعت ۱۰ تا ۱۲

سه شنبه ۵ آبان ماه ۱۴۰۵

ابراهیم سلیمانی، رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی، روز سه شنبه ۵ آبان ماه ۱۴۰۵، از ساعت ۱۰ تا ۱۲، با حضور در استانداری آذربایجان شرقی، از طریق سامانه ارتباط مردم و دولت (سامد) ۱۱۱ پاسخگوی درخواستها، مسائل و مطالبات شهروندان در حوزه آب و فاضلاب خواهد بود.

ارتباط مستقیم مردم با مدیران اجرایی، گامی در جهت بهبود خدمات

استانداری آذربایجان شرقی

شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی
خدمت رسانی پایدار، برای زندگی بهتر

دوشنبه 04 آبان 1405 - 11:22

پاسخگویی مدیرعامل آبفای آذربایجان شرقی به مطالبات مردمی از طریق سامانه ۱۱۱سامد

ابراهیم سلیمانی، رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی، روز سه شنبه ۵ آبان ماه ۱۴۰۵، از ساعت ۱۰ تا ۱۲، با حضور در استانداری آذربایجان شرقی، از طریق سامانه ۱۱۱سامد، پاسخگوی درخواستها، مسائل و مطالبات شهروندان در حوزه آب و فاضلاب خواهد بود.

در راستای تقویت ارتباط مستقیم مردم با مسئولان و تسهیل روند رسیدگی به درخواست ها و مطالبات شهروندان، ابراهیم سلیمانی، رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی، روز سه شنبه ۵ آبان ماه ۱۴۰۵، در استانداری آذربایجان شرقی حضور می یابد.

بر اساس این برنامه، شهروندان می توانند از ساعت ۱۰ تا ۱۲ از طریق سامانه ارتباط مردم و دولت (سامد)، مسائل، درخواست ها و مطالبات خود را در حوزه خدمات آب و فاضلاب مطرح کنند تا موارد ارائه شده بررسی و در چارچوب ضوابط و مقررات مربوطه پیگیری شود.

این برنامه با هدف تسهیل دسترسی شهروندان به مدیران دستگاه های اجرایی، بررسی بی واسطه مسائل و مشکلات مردم و تقویت سازوکارهای پاسخگویی و پیگیری مطالبات برگزار می شود.

شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی، رسیدگی به درخواست های مردمی، پاسخگویی مسئولانه و پیگیری مسائل مرتبط با ارائه خدمات آب شرب و دفع بهداشتی فاضلاب را از اولویت های کاری خود می داند و در این مسیر، بر توسعه ارتباط مؤثر با شهروندان و پیگیری درخواست های آنان تأکید دارد.