



پاسخگویی بی‌واسطه به مطالبات مردمی؛ میز خدمت آذربایجان شرقی در مصلی امام خمینی(ره) تبریز برپا شد

همزمان با برگزاری آیین عبادی - سیاسی نماز جمعه و در چارچوب برنامه‌های گرامیداشت هفته دولت، میز خدمت شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی با حضور مسئولین و مدیران این شرکت در مصلی امام خمینی(ره) تبریز برپا شد تا شهروندان بتوانند مسائل، درخواست‌ها و مطالبات خود را به صورت مستقیم با مسئولان در میان بگذارند.

همزمان با برگزاری نماز جمعه و در راستای اجرای برنامه‌های هفته دولت، میز خدمت این شرکت با حضور مسئولین و مدیران شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی در مصلی امام خمینی(ره) تبریز برگزار شد.

در این برنامه، مسئولین و مدیران شرکت ضمن دیدار چهره به چهره با نمازگزاران و شهروندان، درخواست‌ها، مشکلات، پیشنهادات و مسائل مرتبط با حوزه آب و فاضلاب را دریافت و بررسی کرده و راهنمایی‌ها و پاسخ‌های لازم را به مراجعان ارائه کردند.

برپایی میز خدمت با هدف تقویت ارتباط مستقیم و بی‌واسطه با مردم، تکریم ارباب رجوع، تسریع در رسیدگی به مطالبات و افزایش رضایتمندی شهروندان انجام شد و مسئولان شرکت بر استمرار این گونه برنامه‌های ارتباطی به عنوان یکی از راهکارهای مهم ارتقای کیفیت خدمات و جلب اعتماد عمومی تأکید کردند.

شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی با حضور مستمر در میان مردم و پاسخگویی مستقیم به مطالبات آنان، تلاش دارد ضمن شناسایی دقیق مسائل، زمینه ارائه خدمات مطلوب تر و تسریع در رفع مشکلات مشترکان را فراهم سازد.



