

حضور معاونین شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی در میز خدمت هفته دولت

پاسخگویی مستقیم به مطالبات مردمی

همزمان با گرامیداشت هفته دولت و در راستای تکریم ارباب رجوع و تقویت ارتباط بی‌واسطه با شهروندان، معاونین شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی با حضور در میز خدمت مستقر در محل تجمعات شبانه، ضمن دیدار چهره‌به‌چهره با مردم، به بررسی درخواست‌ها، مشکلات و مطالبات شهروندان در حوزه آب و فاضلاب پرداختند.

همزمان با هفته دولت، میز خدمت شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی با حضور معاونین و مدیران حوزه های مختلف در محل تجمعات شبانه برپا شد تا زمینه پاسخگویی مستقیم، سریع و بی‌واسطه به درخواست ها و مطالبات مردمی فراهم شود.

در این برنامه، شهروندان مسائل، پیشنهادهای و درخواست های خود را در حوزه های تأمین آب شرب، توسعه شبکه های آب و فاضلاب، خدمات مشترکین، انشعابات، پروژه های عمرانی و سایر موضوعات مرتبط مطرح کردند و معاونین شرکت ضمن بررسی دقیق هر درخواست، دستورات لازم را برای پیگیری و رفع مشکلات صادر کردند.

حضور معاونین و مدیران شرکت در کنار مردم، فرصتی ارزشمند برای شنیدن مستقیم دغدغه های شهروندان، افزایش رضایتمندی مشترکین و تسریع در روند رسیدگی به مطالبات مردمی بود و بر رویکرد مردم محور شرکت در ارائه خدمات مطلوب تأکید کرد.

برپایی میز خدمت در هفته دولت، نمادی از پاسخگویی، شفافیت و خدمت رسانی به مردم است و شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی با تداوم این رویکرد، ارتقای کیفیت خدمات و جلب رضایت مشترکین را از اولویت های اصلی خود می داند.





