



تأکید مدیرعامل آبفای آذربایجان شرقی بر ارتقای کیفیت خدمات و تسریع در پاسخگویی به مشتریان

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی در جلسه بررسی عملکرد حوزه مشتریان شهرستان تبریز، بر ارتقای کیفیت خدمات، تسریع در پاسخگویی به مشتریان و بهبود فرآیندهای اجرایی تأکید کرد.

جلسه بررسی عملکرد حوزه مشتریان شهرستان تبریز با حضور مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی، معاون خدمات مشتریان و درآمد و مسئولان مربوطه برگزار شد. مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی با اشاره به اهمیت تکریم مشتریان، خواستار هم افزایی، انسجام بیشتر و اجرای برنامه های بهبود در حوزه خدمات مشتریان شد و بر استمرار جلسات تخصصی با هدف پایش عملکرد و ارتقای کیفیت خدمت رسانی تأکید کرد.

در این نشست، عملکرد دوره ای حوزه مشتریان شهرستان تبریز مورد ارزیابی قرار گرفت و مهم ترین مسائل، چالش ها و ظرفیت های موجود در زمینه ارائه خدمات به مشتریان بررسی شد. همچنین حاضران با ارائه دیدگاه ها و پیشنهادهای تخصصی، راهکارهای عملی برای ارتقای سطح خدمات و افزایش رضایتمندی مشتریان را مورد بحث و تبادل نظر قرار دادند.

همچنین در این جلسه، بر ضرورت ارتقای کیفیت خدمات، تسریع در رسیدگی به درخواست ها، پاسخگویی مطلوب به مشتریان، بهبود فرآیندهای اجرایی و بهره گیری از ظرفیت های موجود برای افزایش کارایی و اثربخشی خدمات تأکید شد.