



نظارت هوشمند و صیانت از سرمایه انسانی، زیربنای مدیریت کارآمد در صنعت آب و فاضلاب است

مدیرکل دفتر بازرسی و رسیدگی به شکایات شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور با تأکید بر اینکه برنامه‌ریزی، اجرا و نظارت سه رکن جدایی‌ناپذیر مدیریت هستند، گفت: نظارت تخصصی و هدفمند، زمینه‌ساز صیانت از سرمایه‌های سازمان، بهبود مستمر فرآیندها، ارتقای بهره‌وری و افزایش رضایتمندی مردم است.

محرمی راد، مدیرکل دفتر بازرسی و رسیدگی به شکایات شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور، در جمع مدیران آبفای آذربایجان شرقی، با تشریح رویکردهای نوین بازرسی و نظارت، بر ضرورت نهادینه سازی فرهنگ نظارت تخصصی در تمامی سطوح مدیریتی تأکید کرد.

در ابتدای این نشست، ابراهیم سلیمانی، مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی، گزارشی از عملکرد شرکت در سال گذشته ارائه کرد و مهم ترین اقدامات انجام شده در حوزه های توسعه و اصلاح شبکه های آب و فاضلاب، اجرای پروژه های عمرانی، افزایش ظرفیت تأمین آب، ارتقای بهره برداری، کاهش هدررفت، توسعه خدمات و زیرساخت های فاضلاب و برنامه های راهبردی شرکت را تشریح کرد.

محرمی راد با بیان اینکه برنامه ریزی، اجرا و نظارت سه رکن اساسی مدیریت هستند، اظهار کرد: هیچ مدیری بدون نظارت مستمر نمی تواند مدیریت اثربخشی داشته باشد؛ چراکه نظارت، حلقه تکمیل کننده برنامه ریزی و اجرا و زمینه ساز اصلاح و بهبود مستمر عملکرد است.

وی افزود: هرچه فرآیند نظارت دقیق تر، علمی تر و مستمرتر باشد، تصمیم گیری مدیران نیز دقیق تر خواهد بود و سازمان با سرعت بیشتری در مسیر تعالی حرکت خواهد کرد. مدیرکل دفتر بازرسی و رسیدگی به شکایات شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور با اشاره به اهمیت «مراقبه» در مدیریت گفت: مدیری که عملکرد مجموعه خود را به صورت مستمر رصد می کند، می تواند نقاط ضعف را شناسایی، نقاط قوت را تقویت و مسیر حرکت سازمان را اصلاح کند.

وی با تأکید بر ضرورت نظارت تخصصی در بخش های مختلف شرکت ادامه داد: هر معاونت و حوزه تخصصی باید با استفاده از شاخص ها و چک لیست های تخصصی، عملکرد خود را به صورت مستمر ارزیابی کند؛ چراکه بازرسی فرا بخشی زمانی اثربخش است که نظارت تخصصی در داخل هر بخش به درستی انجام شده باشد.

محرمی راد سه مأموریت اصلی نظام بازرسی را صیانت، نظارت بر حسن انجام کار و ارتقای رضایتمندی عنوان کرد و گفت: صیانت از مدیران و کارکنان، اموال و اعتبار سازمان و اعتماد مردم، نظارت بر اجرای صحیح فرآیندها و در نهایت افزایش رضایت مشتریان و ذی نفعان، سه هدف اصلی نظام بازرسی است.

وی تأکید کرد: حوزه بازرسی در کنار مدیران قرار دارد و هدف آن صرفاً کشف اشکالات نیست، بلکه کمک به مدیران برای انجام بهتر مسئولیت ها، اصلاح فرآیندها و ارتقای عملکرد سازمان است. محرمی راد با اشاره به ظرفیت های شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی، سرمایه انسانی را مهم ترین سرمایه هر سازمان دانست و اظهار کرد: مدیریت نوین بر توانمندسازی، انگیزه بخشی، ارتقای دانش و استفاده مؤثر از ظرفیت نیروی انسانی استوار است و سازمان های موفق، بیشترین توجه را به سرمایه انسانی خود دارند.

وی در پایان با اشاره به رویکردهای مدیریتی امینی، مدیرعامل شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور، گفت: شعار محوری این مجموعه «کار» است و تحقق اهداف صنعت آب و فاضلاب در گرو تلاش مستمر، مسئولیت پذیری، همدلی و تمرکز بر حل مسائل مردم است.

محرمی راد خاطرنشان کرد: با تقویت فرهنگ کار، نظارت تخصصی، هم افزایی و توجه به سرمایه انسانی می توان مسیر توسعه صنعت آب و فاضلاب را با شتاب بیشتری دنبال و خدماتی شایسته تر به مردم ارائه کرد.



