



شفاف‌سازی شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی درباره گزارش منتشرشده پیرامون وضعیت تأمین آب تبریز

شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی با انتشار توضیحاتی در خصوص گزارش منتشرشده پیرامون وضعیت تأمین آب برخی مناطق تبریز در خبرگزاری تسنیم، ضمن قدردانی از اهتمام رسانه‌ها در انعکاس مطالبات شهروندان، تأکید کرد که بخشی از مطالب منتشرشده برداشت شخصی از یک گفت‌وگوی غیررسمی بوده و موضع رسمی این شرکت محسوب نمی‌شود و ارزیابی مسائل مرتبط با تأمین و توزیع آب شرب نیازمند توجه به مجموعه‌ای از عوامل فنی، زیرساختی و بهره‌برداری است.

شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی ضمن قدردانی از اهتمام رسانه‌ها در انعکاس مسائل و مطالبات شهروندان، در خصوص گزارش منتشرشده در خبرگزاری تسنیم با عنوان رفع ۷۰ درصدی مشکل آب قراملک؛ قطعی برق متهم ردیف اول در آناختون توضیحات زیر را به منظور تنویر افکار عمومی اعلام می‌دارد:

بخش‌هایی از مطالب منتشرشده در این گزارش، برداشت شخصی از گفت‌وگوی تلفنی غیررسمی با مدیر آب و فاضلاب شهرستان تبریز بوده و لزوماً بیانگر مواضع رسمی شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی نیست.

مسائل مربوط به تأمین و توزیع آب شرب در کلانشهر تبریز، موضوعی چندوجهی و متأثر از عوامل مختلف فنی، زیرساختی و بهره‌برداری است و تقلیل تمامی مشکلات موجود به موضوع قطعی برق، تصویر دقیقی از واقعیت‌های موجود ارائه نمی‌کند. هرچند پایداری برق در تأسیسات پمپاژ از مؤلفه‌های مهم در استمرار خدمت رسانی است، اما عواملی نظیر الگوی مصرف، شرایط شبکه توزیع، توسعه زیرساخت‌ها و افزایش تقاضا نیز در این زمینه مؤثر هستند.

شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی به صورت مستمر و شبانه‌روزی در حال اجرای اقدامات فنی و عملیاتی برای ارتقای تاب‌آوری شبکه‌های آبرسانی و رفع مشکلات احتمالی در مناطق مختلف شهر تبریز است. در همین راستا، اقدامات متعددی از جمله تقویت خطوط انتقال، مدیریت فشار شبکه و توسعه تأسیسات آبرسانی در دستور کار قرار دارد.

انتظار می‌رود رسانه‌های محترم، پیش از انتشار مطالب تخصصی در حوزه خدمات زیربنایی، ضمن هماهنگی و اخذ تأیید نهایی از مراجع ذی‌صلاح، نسبت به انعکاس دقیق و جامع موضوعات اقدام کنند تا ضمن حفظ اعتماد عمومی، از ایجاد برداشت‌های ناصحیح در افکار عمومی جلوگیری شود.

بدیهی است شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی همواره از نقد منصفانه و مطالبه‌گری مسئولان رسانه‌ها استقبال کرده و آمادگی دارد اطلاعات و توضیحات لازم را از مجاری رسمی در اختیار اصحاب رسانه و شهروندان عزیز قرار دهد.