



ارتقای مهارت‌های حرفه‌ای کارکنان خدمات آیفای آذربایجان شرقی با برگزاری کارگاه آموزشی تشریفات، ایمنی و بهداشت محیط کار

کارگاه آموزشی اصول و آداب تشریفات و ایمنی و بهداشت محیط کار با هدف ارتقای مهارت‌های حرفه‌ای و توانمندسازی کارکنان خدمات حوزه ستادی و مناطق تبریز، به همت دفتر آموزش و منابع انسانی شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی برگزار شد.

دفتر آموزش و منابع انسانی شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی در راستای ارتقای شایستگی‌های حرفه‌ای، افزایش کیفیت خدمات و توسعه مهارت‌های تخصصی کارکنان، کارگاه آموزشی اصول و آداب تشریفات و ایمنی و بهداشت محیط کار را ویژه کارکنان بخش خدمات حوزه ستادی و مناطق تبریز برگزار کرد. این دوره آموزشی در سالن شهید فخری زاده با حضور و مشارکت ۵۰ نفر از کارکنان بخش خدمات برگزار شد و طی آن شرکت‌کنندگان با مهم‌ترین اصول حرفه‌ای مرتبط با وظایف شغلی خود آشنا شدند.

در بخش اصول و آداب تشریفات، مباحثی از جمله ویژگی‌ها و مهارت‌های کارکنان تشریفات و پذیرایی، اصول آداب معاشرت سازمانی، شیوه صحیح ارتباط و تعامل با مدیران، مهمانان و همکاران، فن بیان، رفتار حرفه‌ای، نحوه پوشش و استفاده از یونیفرم متناسب با محیط اداری و الزامات ارائه خدمات مطلوب مورد بررسی قرار گرفت. همچنین در دوره ایمنی و بهداشت محیط کار نیز موضوعاتی نظیر اصول ایمنی و بهداشت کار، شناسایی عوامل زیان‌آور محیط کار، راهکارهای پیشگیری از مخاطرات و حوادث شغلی، استفاده صحیح از تجهیزات و ابزار کار و رعایت الزامات ایمنی در محیط‌های اداری و عملیاتی آموزش داده شد. برگزاری این دوره‌ها در چارچوب برنامه‌های آموزشی شرکت و با هدف ارتقای دانش، مهارت و آمادگی کارکنان، نقش مؤثری در بهبود کیفیت خدمات، افزایش ایمنی محیط کار و توسعه فرهنگ حرفه‌ای در مجموعه شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی خواهد داشت.

