



جوابیه شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی درخصوص خبر منتشرشده در خبرگزاری تسنیم

شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی درخصوص خبر منتشرشده در خبرگزاری تسنیم جوابیه ای صادر کرد.

بسمه تعالی

مدیرمسئول محترم خبرگزاری تسنیم

با سلام و احترام

پیرو انتشار خبری با عنوان «اظهار بی مسئولیتی آبفای آذربایجان شرقی درخصوص تأمین آب صنایع» در آن خبرگزاری، بدین وسیله شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی، ضمن تأکید بر حق رسانه ها در نقد و مطالبه گری، لازم می داند در راستای تنویر افکار عمومی، رفع برخی ابهامات و اصلاح مطالب خلاف واقع منتشرشده، موارد زیر را اعلام نماید:

1. استفاده از عنوانی نظیر «بی مسئولیتی» در قبال یک دستگاه خدمت رسان عمومی، بدون توجه به تکالیف قانونی، مصوبات و محدودیت های موجود در حوزه منابع آب، شایسته شأن رسانه ای حرفه ای و منصفانه نیست. انتظار می رفت پیش از انتخاب چنین ادبیاتی، مفاد قانونی و مصوبات مرتبط با نحوه تأمین آب شهرک ها و واحدهای صنعتی از مراجع ذی ربط استعلام و سپس مبادرت به انتشار خبر می شد.

2. بر اساس ضوابط، مقررات و مصوبات ابلاغی مرتبط با نحوه خدمات رسانی شرکت های آب و فاضلاب، تعهد این شرکت در قبال شهرک ها و واحدهای صنعتی، تأمین آب در حد مصارف شرب و بهداشتی است و تأمین آب مورد نیاز خطوط تولید و مصارف صنعتی، خارج از حدود تکالیف قانونی این شرکت بوده و مستلزم پیش بینی، تأمین و اخذ مجوزهای لازم از مراجع ذی صلاح توسط متقاضیان و بهره برداران بخش صنعت است. بنابراین، اظهارات مطرح شده در این خصوص نه بیانگر سلب مسئولیت، بلکه ناظر بر اجرای دقیق تکالیف قانونی و رعایت مصوبات و الزامات حاکم بر مدیریت منابع آب است.

3. در خبر منتشرشده، رقم «۱۵ مترمکعب بر ثانیه» به عنوان ظرفیت یا میزان تأمین آب برای شهرک های صنعتی درج شده است که این عدد، به شکل منتشرشده، فاقد دقت و موجب برداشت نادرست افکار عمومی می شود. بدیهی است درج چنین ارقامی بدون تطبیق با مستندات و اطلاعات رسمی، می تواند تصویری غیرواقعی از وضعیت تأمین آب و تعهدات شرکت ارائه کند. مقدار صحیح، بر اساس مستندات و رویه های موجود، در مقیاس ماهانه و در حد مصارف شرب و بهداشتی تعریف و محاسبه می شود، نه به صورتی که در خبر مذکور منعکس شده است.

4. شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی همواره خود را متعهد به پشتیبانی از بخش تولید و صنعت در چارچوب قوانین و امکانات موجود دانسته و در همین راستا، در حدود مسئولیت های قانونی خویش، همکاری لازم را با واحدهای صنعتی به عمل آورده است. با این حال، تداوم خدمات رسانی پایدار به مشتریان شهری و روستایی، رعایت حقوق عمومی، مدیریت شرایط کم آبی و صیانت از منابع آبی استان ایجاب می کند هرگونه تخصیص و مصرف آب در چهارچوب ضوابط مصوب و ظرفیت های واقعی شبکه انجام شود.

5. انتظار می رود آن خبرگزاری محترم، در راستای رعایت اصول حرفه ای، امانت داری در نقل مطالب، پرهیز از تیتراهای جهت دار و نیز حفظ حقوق اشخاص حقوقی و دستگاه های خدمت رسان، نسبت به اصلاح تیترو متن خبر منتشره و انعکاس این جوابیه مطابق قانون مطبوعات اقدام لازم را به عمل آورد.

در پایان، شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی ضمن استقبال از نقد منصفانه و رسانه محور، آمادگی دارد مستندات قانونی، مصوبات و توضیحات فنی مرتبط با نحوه تأمین آب شهرک های صنعتی و حدود وظایف این شرکت را در اختیار رسانه ها قرار دهد تا از بروز برداشت های ناصحیح و انتشار مطالب خلاف واقع جلوگیری شود.

روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی