



ارائه 24 خدمت غیرحضوری آب و فاضلاب از طریق دفاتر پیشخوان دولت در آذربایجان شرقی

ابراهیم سلیمانی، مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی گفت: در راستای تحقق اهداف دولت الکترونیک و تسهیل دسترسی مشتریان به خدمات، 24 خدمت متنوع شرکت آب و فاضلاب استان از طریق دفاتر پیشخوان دولت به صورت غیر حضوری ارائه می شود.

ابراهیم سلیمانی اظهار کرد: دفاتر پیشخوان دولت با ارائه خدماتی از جمله ثبت نام، تغییر مالکیت، درخواست انشعاب، استعلام بدهی و سایر خدمات مرتبط، نقش موثری در کاهش مراجعات حضوری شهروندان به شرکت آب و فاضلاب ایفا کرده اند.

وی افزود: توسعه خدمات غیر حضوری ضمن صرفه جویی در زمان و هزینه مشتریان، موجب افزایش سرعت ارائه خدمات و ارتقای سطح رضایتمندی مردم شده است و شرکت آب و فاضلاب استان با جدیت در مسیر گسترش این خدمت حرکت می کند.

مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی تاکید کرد: هم راستا با سیاست های دولت الکترونیک، تلاش شده است با بهره گیری از ظرفیت دفاتر پیشخوان دولت در سطح استان، دسترسی عادلانه و آسان شهروندان به خدمات فراهم شود.

سلیمانی در پایان خاطرنشان کرد: توسعه به روزرسانی خدمات غیر حضوری همچنان در دستور کار شرکت قرار دارد و این روند با هدف ارتقای کیفیت خدمت رسانی به مشتریان ادامه خواهد داشت.