



ابراهیم سلیمانی مدیرعامل آبفای آذربایجان شرقی پاسخگوی مستقیم مطالبات مردمی در سامد شد

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی با حضور در سامانه ارتباط مردم و دولت (سامد)، به صورت مستقیم پاسخگوی سوالات، درخواست‌ها و مشکلات مشترکان شهری و روستایی استان در حوزه آب و فاضلاب شد.

ابراهیم سلیمانی، مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی، روز سه شنبه با حضور در مرکز سامد استانداری و از طریق خط ارتباطی ۱۱۱، به تماس‌های مردمی پاسخ داد و مسائل مطرح شده از سوی شهروندان را مورد بررسی قرار داد. در این برنامه، شهروندان از نقاط مختلف استان، مشکلات و درخواست‌های خود در زمینه تامین آب شرب، شبکه توزیع، افت فشار، حوادث و خدمات فاضلاب را به صورت مستقیم با مدیرعامل آبفای استان در میان گذاشتند و دستورات لازم برای پیگیری و رسیدگی به مطالبات مطرح شده صادر شد. مدیرعامل آبفای آذربایجان شرقی در جریان این ارتباط مردمی، بر ضرورت تسریع در پاسخگویی به مطالبات مشترکان، تکریم ارباب رجوع و ارتقای کیفیت خدمات رسانی تاکید کرد و گفت: ارتباط مستقیم با مردم، فرصتی ارزشمند برای شناسایی دقیق مسائل و افزایش رضایتمندی مشترکان است. حضور مدیران دستگاه‌های اجرایی در سامانه سامد، در راستای تقویت ارتباط بی واسطه مردم با مسئولان، پاسخگویی شفاف و پیگیری موثر مشکلات شهروندان انجام می‌شود.



