



حضور میدانی مسئول سازمان بسیج ادارات و کارمندان کشور در موبک سنگر خدمت

سردار حسن پور مسئول سازمان بسیج ادارات و کارمندان کشور با حضور در موبک سنگر خدمت و بازدید از میز خدمت شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی، از نزدیک در جریان روند خدمات رسانی، اقدامات اجرایی و برنامه های جهادی این شرکت قرار گرفت و نقش مؤثر آفای استان در پاسخگویی میدانی و تکریم ارباب رجوع را مورد تأکید قرار داد.

در جریان بازدید میدانی سردار حسن پور مسئول سازمان بسیج ادارات و کارمندان کشور از موبک سنگر خدمت، از میز خدمت شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی بازدید کرد. در این بازدید، مدیران و مسئولان حاضر در میز خدمت آفای آذربایجان شرقی گزارشی از عملکرد، اقدامات اجرایی، برنامه های خدمت رسانی و فعالیت های جهادی این شرکت در حوزه تأمین پایدار آب شرب، ارتقای خدمات فاضلاب، پاسخگویی به مطالبات مردمی و رسیدگی میدانی به مشکلات مشتریان ارائه کردند. سردار حسن پور در این بازدید با قدردانی از رویکرد جهادی و مردمی شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی، حضور میدانی دستگاه های اجرایی در بستر میزهای خدمت را نمادی از مردم داری، مسئولیت پذیری و تحقق عملی سیاست های دولت مردمی عنوان کرد و بر ضرورت تداوم این روند در راستای افزایش رضایتمندی عمومی تأکید کرد. در ادامه این بازدید، سردار حسن پور ضمن گفت و گو با کارشناسان و عوامل حاضر در میز خدمت، از نزدیک در جریان نحوه رسیدگی به درخواست ها و مشکلات مردمی قرار گرفت و بر تسریع در فرآیند پاسخگویی، تکریم ارباب رجوع و تقویت روحیه جهادی در بدنه دستگاه های اجرایی تأکید کرد. موبک سنگر خدمت با هدف ارائه خدمات مستقیم، ارتباط بی واسطه مسئولان با مردم و تبیین اقدامات دستگاه های اجرایی برپا شده و شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی نیز با استقرار میز خدمت تخصصی، بخشی از عملکرد و اقدامات خود در حوزه خدمت رسانی عمومی را به شهروندان ارائه کرده است.





