



جلسه راهبردی مدیران آبفای استان آذربایجان شرقی برگزار شد؛ تأکید بر ارتقای خدمات مشترکین، آموزش نیروهای متخصص و تعامل بین‌سازمانی

جلسه راهبردی مدیران شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی با حضور ابراهیم سلیمانی، مدیرعامل شرکت، معاونین و مدیران شهرستانی برگزار شد. در این نشست مهم‌ترین محورهای عملکرد و برنامه‌های راهبردی شرکت در حوزه‌های خدمات مشترکین، بهره‌برداری، آموزش نیروی انسانی و تعامل با دستگاه‌های اجرایی استان بررسی شد.

ابراهیم سلیمانی، مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان در این جلسه با اشاره به اهمیت خدمات رسانی مطلوب به شهروندان گفت: هدف ما ارتقای کیفیت خدمات به مشترکین و دستیابی به شاخص‌های ملی در فروش آب بها و مدیریت مصرف است.

وی با اشاره به اهمیت پایداری مالی شرکت اظهار داشت: افزایش درصد وصول آب بها، تنها یک شاخص مالی نیست، بلکه یکی از ارکان اصلی استمرار خدمت رسانی، نگهداری تأسیسات و اجرای پروژه‌های توسعه‌ای در سطح استان است. انتظار داریم مدیران شهرستان‌ها با برنامه‌ریزی دقیق، تعامل مؤثر با مشترکین و اطلاع‌رسانی شفاف، این شاخص را در سال جاری به سطح بالاتری ارتقا دهند.

مدیرعامل آبفای استان در بخش دیگری از سخنان خود با اشاره به عملکرد شرکت در حوزه تصفیه خانه‌های فاضلاب تصریح کرد: کسب رتبه برتر در ارزیابی تصفیه خانه‌های فاضلاب در سال گذشته، حاصل تلاش همکاران در واحدهای بهره‌برداری، فنی و آزمایشگاه هاست و نشان می‌دهد که استانداردهای کیفی در تصفیه فاضلاب در سطح مطلوبی قرار دارد. استمرار این موفقیت، نیازمند نظارت مستمر، نگهداری اصولی و به‌روزرسانی تجهیزات است.

سلیمانی در بخش دیگری از سخنان خود بر اهمیت رعایت اصول سلامت اداری در تمامی سطوح سازمان تأکید کرد و افزود: سلامت اداری و رعایت قوانین و مقررات از مهم‌ترین ارکان اعتمادسازی در سازمان‌های خدمات رسان است. شفافیت در فرآیندها، پاسخگویی مناسب به مشترکین و پرهیز از هرگونه رفتار مغایر با اصول اداری، باید همواره مورد توجه مدیران و کارکنان قرار گیرد.

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان همچنین بر تقویت نظارت مدیریتی در واحدهای شهرستانی تأکید کرد و گفت: پایبندی به اصول اخلاق حرفه‌ای، انضباط اداری و رعایت حقوق شهروندی، از الزامات اصلی در ارائه خدمات مطلوب به مردم است.

وی موضوع انشعابات غیرمجاز را یکی از چالش‌های جدی در مدیریت شبکه آب دانست و تصریح کرد: پیگیری و برخورد قانونی با انشعابات غیرمجاز نه تنها جنبه مالی دارد بلکه در ارتقای ایمنی شبکه و حفظ کیفیت آب شرب بسیار مؤثر است. این موضوع باید به صورت مستمر رصد شود و واحدهای بهره‌برداری در این زمینه مسئولیت‌پذیری بیشتری داشته باشند.

سلیمانی با تأکید بر اهمیت سرمایه انسانی در موفقیت سازمان گفت: تبدیل وضعیت نیروهای حجمی و اجرای دوره‌های آموزشی هدفمند از اولویت‌های شرکت در سال جاری است. رعایت تقویم آموزشی و حضور منظم کارکنان در دوره‌های تخصصی، برای ارتقای مهارت‌های فنی و مدیریتی، ضرورت دارد.

وی در ادامه به اهمیت توجه ویژه به اجرای شبکه فاضلاب و روند واگذاری انشعابات اشاره کرد و گفت: واگذاری اصولی انشعابات فاضلاب و توسعه شبکه‌های جمع‌آوری در شهرستان‌ها باید با نظارت دقیق و هماهنگی با واحدهای فنی انجام شود تا از بروز مشکلات زیست محیطی جلوگیری گردد.

سلیمانی با اشاره به اینکه پاسخ سریع به اتفاقات شبکه از ارکان پایداری خدمات است، خاطرنشان کرد: اکیپ‌های حوادث باید با آمادگی کامل و حضور به موقع در محل حوادث نسبت به رفع آن اقدام کنند. مراقبت و نگهداری مستمر از تأسیسات حیاتی شرکت، ضامن پایداری خدمات است.

در بخش دیگری از جلسه، موضوع نظارت بر عملکرد شرکت‌های بهره‌بردار و مراقبت از تأسیسات واگذار شده بررسی شد. مدیرعامل شرکت در این خصوص گفت: نظارت دقیق و بازدیدهای مستمر از پروژه‌ها و تأسیسات، از الزامات مدیریتی است تا از انحراف عملکرد و افت کیفیت خدمات جلوگیری شود.

مدیرعامل آبفای استان با تأکید بر نقش تعامل بین‌سازمانی و روابط مؤثر با دستگاه‌های اجرایی اظهار داشت: ارتباط سازنده با افراد تاثیرگذار از جمله فرمانداری‌ها، نمایندگان مجلس و سازمان‌های مرتبط، بستری برای جذب اعتبارات عمرانی و توسعه پروژه‌های زیرساختی آب و فاضلاب فراهم می‌کند. این تعامل باید به شکل فعال و نظام‌مند دنبال شود تا پروژه‌ها با سرعت و کیفیت بیشتری اجرا گردند.

در پایان این نشست، مدیران شهرستانی گزارشی از وضعیت شاخص‌های عملکردی حوزه خود ارائه کردند و راهکارهای لازم برای بهبود شاخص‌های وصول مطالبات، ارتقای عملکرد تصفیه خانه‌های فاضلاب و تقویت سلامت اداری در سطح شهرستان‌ها مورد بررسی و جمع‌بندی قرار گرفت.





