



مدیران آیفای آذربایجان شرقی در سنگر خدمت؛ پاسخگویی بی‌واسطه به مطالبات مردمی

در راستای تحقق شعار خدمت‌رسانی بی‌واسطه و مردمی، میز خدمت شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی با حضور مدیران و معاونین این شرکت در موکب سنگر خدمت برپا شد تا ضمن پاسخگویی مستقیم به مطالبه‌های مردمی از نزدیک مسائل مرتبط با آب و فاضلاب مناطق مختلف استان را بررسی کنند.

میز خدمت شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی با هدف تسهیل ارتباط مردمی و ارائه خدمات حضوری در موکب سنگر خدمت (دیدار مردمی) برگزار شد. این اقدام با حضور معاونین و جمعی از مدیران واحدهای مختلف شرکت انجام گرفت.

در این برنامه، مدیران دستگاه ضمن شنیدن دغدغه‌های مردم درباره تأمین آب شرب، وضعیت شبکه‌های توزیع و جمع‌آوری فاضلاب شهری و روستایی، راهکارهای فوری و اجرایی برای رفع مشکلات مطروحه را بررسی کردند.

برپایی میز خدمت در محل موکب سنگر خدمت بخشی از برنامه‌های این شرکت برای تحقق سیاست‌های دولت مبنی بر خدمت‌رسانی بدون واسطه و ارتقای رضایتمندی عمومی است. حضور شرکت آب و فاضلاب در این موکب، جلوه‌ای از همدلی و مشارکت دستگاه‌ها در خدمت‌رسانی جمعی و جهادی محسوب می‌شود.



