



ثبت بیش از ۶۱ هزار تماس مردمی با مرکز CRM آب و فاضلاب آذربایجان شرقی در جنگ تحمیلی رمضان

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی از ثبت بیش از ۶۱ هزار تماس مردمی با مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM) این شرکت در جریان جنگ تحمیلی رمضان خبر داد و گفت: این مرکز با حضور شبانه‌روزی کارشناسان، پاسخگوی درخواست‌های شهروندان بوده است.

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی اعلام کرد طی مدت جنگ تحمیلی رمضان، در مجموع ۶۹ هزار و ۳۰۰ تماس با مرکز CRM این شرکت برقرار شده که بخش عمده آن به ثبت درخواست‌ها و گزارش‌های مردمی اختصاص داشته است. به گفته سلیمانی، از میان تماس‌های دریافتی، ۵۱ هزار و ۵۰۰ مورد مربوط به حوزه بهره‌برداری و حدود ۱۵ هزار تماس نیز در حوزه امور مشترکین ثبت شده است. او با اشاره به تلاش مستمر کارشناسان این مرکز افزود: هم‌اکنون ۲۰ کارشناس در مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان فعالیت می‌کنند و با وجود شرایط جنگی و محدودیت‌های موجود، با تمام ظرفیت و در شیفت‌های شبانه‌روزی به تماس‌های هم‌استانی‌ها پاسخ می‌دهند. وی در تشریح اقدامات شرکت در زمان بروز حوادث اظهار کرد: تیم‌های امدادی آب و فاضلاب استان از نخستین دقایق وقوع حادثه در محل‌های آسیب‌دیده حاضر شده و عملیات ایمن‌سازی شبکه‌ها و تأسیسات را آغاز می‌کنند تا از گسترش مشکلات برای شهروندان جلوگیری شود. سلیمانی حادثه بمباران مجتمع ابریشم (خانه حلما) را یکی از مهم‌ترین رخداد‌های اخیر عنوان کرد و گفت: حضور سریع اکپ‌های آب و فاضلاب در این حادثه، امکان قطع آب انشعابات ترکیده در طبقات فوقانی و بازگشایی مسیر برای نیروهای امداد و نجات را فراهم کرد و این اقدام نقش مؤثری در نجات جان حلما داشت.