



جوابیه شرکت آب وفاضلاب آذربایجان شرقی در خصوص انتشار برخی گزارش ها در خصوص قطعی های اخیر در برخی مناطق تبریز

شرکت آب وفاضلاب آذربایجان شرقی در خصوص انتشار گزارش هایی در برخی رسانه ها در خصوص قطعی های اخیر در محدوده دامپزشکی، مناطقی از شهرک امام و نظام پزشکی جوابیه ای صادر کرد.

متن جوابیه به شرح ذیل می باشد؛

با سلام و احترام، در پی انتشار گزارش ها در برخی رسانه ها در خصوص قطعی های اخیر در محدوده های دامپزشکی، مناطقی از شهرک امام و نظام پزشکی، به اطلاع شهروندان محترم می رساند: قطعی های موردی ایجاد شده در این مناطق، ناشی از حوادث محدود در لوله های فرعی و انشعابات بوده که از جمله اتفاقات اجتناب ناپذیر در بهره برداری از شبکه توزیع محسوب می شود.

این موارد عموماً به تعداد محدودی از مشترکین در یک مسیر یا محله محدود بوده و در کوتاه ترین زمان ممکن توسط اکیپ های عملیاتی رفع شده است. لازم به تأکید است بر اساس گزارش های ثبت شده، طی سه روز اخیر هیچ گونه قطعی گسترده و وسیع که موجب اختلال در ارائه خدمات به تعداد زیادی از مشترکین در این مناطق شده باشد، رخ نداده است و موارد پیش آمده صرفاً محدود، موضعی و کوتاه مدت بوده است.

اکیپ های فنی این مجموعه به صورت مستمر وضعیت شبکه را پایش نموده و در صورت بروز هرگونه حادثه، در سریع ترین زمان ممکن نسبت به رفع آن اقدام می نمایند. ارائه خدمات پایدار و مستمر به شهروندان از اولویت های اصلی این مجموعه بوده و اقدامات لازم جهت نگهداری، بهسازی و کاهش بروز حوادث شبکه به صورت مستمر در حال انجام است.

ضمن قدردانی از همراهی و صبوری شهروندان محترم، از هرگونه وقفه ناخواسته احتمالی در ارائه خدمات عذرخواهی نموده و اطمینان می دهیم خدمت رسانی مطلوب به صورت شبانه روزی ادامه دارد.