



تلاش شبانه‌روزی کارکنان آب و فاضلاب ورزقان برای ارائه خدمات در شرایط سخت برفی

با ادامه بارش شدید برف در شهرستان ورزقان، کارکنان شرکت آب و فاضلاب با تلاش مستمر و برنامه‌ریزی دقیق، خدمات پایدار آب‌رسانی را برای شهروندان تضمین می‌کنند و روند ثبت و مدیریت مصرف آب به صورت کامل و بدون اختلال ادامه دارد.

بارش‌های سنگین اخیر در ورزقان شرایط دشواری برای شبکه آب و دسترسی به تجهیزات ایجاد کرده است. با این حال، کارکنان شرکت آب و فاضلاب با حضور مستمر در میادین عملیاتی و آماده باش کامل، تلاش می‌کنند تا خدمات آب رسانی بدون وقفه ادامه پیدا کند.

کیوانی، معاون درآمد و امور مشترکین شرکت، با اشاره به فعالیت گسترده تیم‌های عملیاتی گفت: همکاران ما در شرایط جوی سخت و با رعایت نکات ایمنی، شبانه روز در حال انجام وظایف خود هستند. از جمله اقدامات مهم تیم‌ها، ثبت دقیق مصرف آب مشترکان، بررسی شبکه‌های توزیع و رسیدگی به هرگونه مشکل احتمالی است.

وی افزود: تلاش‌های کارکنان ما تنها به حضور میدانی محدود نمی‌شود؛ آنها با مدیریت دقیق و هماهنگی مستمر، شرایطی را فراهم کرده‌اند که تمامی مشترکان در دریافت خدمات آب رسانی مطمئن باشند و کمترین تأثیر از بارش‌های سنگین بر تجربه مصرفشان داشته باشند.

کارکنان شرکت آب و فاضلاب ورزقان با اقدام‌های پیشگیرانه، مسیرهای دسترسی به تجهیزات و کنتورها را بررسی و در صورت نیاز مسیرها را بازسازی می‌کنند، تا فرآیند ثبت مصرف آب به صورت صحیح و دقیق انجام شود. این تلاش‌ها باعث شده حتی در شرایط برف سنگین و دمای پایین، هیچ اختلالی در خدمات رسانی به شهروندان ایجاد نشود.

کیوانی تأکید کرد: تیم‌های عملیاتی شرکت با روحیه تعهد و مسئولیت‌پذیری، آماده پاسخگویی به تمامی نیازهای مشترکان هستند. قرائت کنتورها، بررسی شبکه و رفع مشکلات احتمالی، همه جزو وظایف شبانه‌روزی کارکنان ماست که با دقت و حساسیت بالا انجام می‌شود.

این اقدامات، نمونه‌ای از تعهد و روحیه مسئولیت‌پذیری کارکنان شرکت آب و فاضلاب ورزقان است که با وجود شرایط دشوار، با هدف تضمین رفاه و آرامش مشترکان، در خدمت رسانی به جامعه تلاش می‌کنند.





