



مدیرعامل آبفای آذربایجان شرقی در سامانه ۱۱۱ سامد پاسخگوی مطالبات مردمی شد

ابراهیم سلیمانی، مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی، در راستای رویکرد دولت چهاردهم مبنی بر تسهیل ارتباط مستقیم میان مدیران ارشد و شهروندان، با حضور در سامانه الکترونیک ۱۱۱ (سامد)، به صورت تلفنی و زنده به بررسی، ثبت و پیگیری شکایات، پیشنهادات و درخواست‌های مردمی در حوزه خدمات آب و فاضلاب استان پرداخت. این اقدام در راستای ارتقاء شاخص‌های رضایتمندی مشتریان و تسریع در فرآیندهای اجرایی پروژه‌های عمرانی حوزه آب در سطح استان صورت پذیرفت.

در چارچوب سیاست‌های دولت مبنی بر تقویت ارتباط دوسویه میان مردم و مدیران اجرایی، ابراهیم سلیمانی، مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی، با حضور در سامانه ارتباط مردم و دولت (۱۱۱) سامد، به طور مستقیم پاسخگوی تماس‌های تلفنی شهروندان از نقاط مختلف استان شد. در این برنامه ارتباطی، تماس‌گیرندگان مسائل و دغدغه‌های خود را در حوزه‌های مختلف خدماتی شرکت آب و فاضلاب مطرح کردند که مدیرعامل آبفای استان ضمن استماع دقیق موارد مطروحه، دستورات لازم برای بررسی و پیگیری تخصصی آن‌ها را صادر کرد. مدیرعامل آبفای آذربایجان شرقی با تأکید بر اهمیت دریافت بازخورد از مشتریان از طریق سامانه ۱۱۱، اظهار داشت: سامانه سامد صرفاً یک کانال گزارش‌گیری نیست، بلکه ابزار سنجش اثربخشی اقدامات ماست. انتقادات و پیشنهادات سازنده‌ای که از این طریق دریافت می‌شود، به صورت فوری به واحدهای ذیربط در معاونت‌های عملیاتی و فنی منتقل شده و در قالب مستندات پرونده الکترونیک ثبت می‌گردد تا پیگیری‌های آتی بر مبنای آن انجام پذیرد. سلیمانی سامانه سامد را یکی از مهم‌ترین بسترهای دریافت بی‌واسطه نظرات مردمی دانست و تأکید کرد: حضور مدیران در سامانه ۱۱۱ سامد فرصتی ارزشمند برای شناسایی دقیق مسائل میدانی، افزایش شفافیت عملکرد و تسریع در رسیدگی به مطالبات بحق مردم است.



