



میز خدمت شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی در مصلى تبریز برپا شد / تأکید مدیرعامل آبفای آذربایجان شرقی بر خدمت رسانی بی واسطه به مردم

میز خدمت شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی با هدف پاسخگویی مستقیم به مطالبات شهروندان و تسهیل ارتباط مردم با مدیران، همزمان با برگزاری نماز جمعه عبادی و سیاسی در مصلى امام خمینی(ره) تبریز و با حضور مدیرعامل و معاونین شرکت برگزار شد.

در راستای تحقق سیاست های دولت مردمی و گسترش ارتباط چهره به چهره با مردم، میز خدمت این شرکت روز جمعه در مصلى امام خمینی(ره) تبریز برپا شد. در این برنامه، ابراهیم سلیمانی مدیرعامل آبفای استان به همراه معاونین مهندسی و توسعه، بهره برداری، درآمد و امور مشترکین، مدیر آب تبریز و جمعی از مدیران ستادی، از نزدیک به بررسی درخواست ها و مسائل شهروندان در حوزه های مختلف آب و فاضلاب پرداختند. مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی در حاشیه این رویداد با بیان اینکه برگزاری میز خدمت زمینه ای برای تقویت اعتماد عمومی و شفاف سازی عملکرد دستگاه هاست، اظهار کرد: هدف ما از حضور در بین مردم، شنیدن مستقیم دغدغه ها و تسریع در حل مشکلات است. ارتباط بی واسطه با مشتریان باعث ارتقای کیفیت خدمات و افزایش رضایت آنان می شود. وی افزود: شرکت آب و فاضلاب استان با اجرای طرح های توسعه ای، نوسازی شبکه های فرسوده و بهبود کیفیت آب شرب، در مسیر خدمت رسانی پایدار به مردم گام برمی دارد و همواره خود را موظف به پاسخگویی صادقانه به شهروندان می داند. در جریان برگزاری میز خدمت، شهروندان مسائل خود را در موضوعاتی نظیر فشار و کیفیت آب، واگذاری انشعاب جدید، مشکلات فاضلاب شهری و قبوض مصرفی مطرح کرده و پاسخ های لازم را از مسئولان مربوطه دریافت کردند. برگزاری میز خدمت در مصلى امام خمینی(ره) تبریز، از جمله برنامه های مستمر دستگاه های اجرایی استان است که با هدف تسهیل دسترسی مردم به مدیران و تحقق اهداف دولت در زمینه مردمی سازی خدمات دنبال می شود.





