



ارائه خدمات غیرحضوری آب و فاضلاب آذربایجان شرقی از طریق دفاتر پیشخوان دولت

سرپرست درآمد و امور مشترکین شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی گفت: با ارائه ۲۴ خدمت متنوع از طریق دفاتر پیشخوان دولت در استان، روند ارائه خدمات به مشترکین تسهیل شده و مراجعات حضوری به ادارات آب و فاضلاب به طور چشمگیری کاهش یافته است.

شهرام کیوانی، سرپرست درآمد و امور مشترکین این شرکت اظهار داشت: در راستای توسعه خدمات غیرحضوری و تحقق دولت الکترونیک، دفاتر پیشخوان دولت در سطح استان آذربایجان شرقی به ارائه ۲۴ خدمت متنوع از جمله ثبت نام مشترکین جدید، تغییر مالکیت، درخواست انشعاب، استعلام بدهی و سایر خدمات پرکاربرد در حوزه آب و فاضلاب مشغول هستند. وی با اشاره به نقش مؤثر دفاتر پیشخوان در بهبود روند خدمت رسانی افزود: با واگذاری بخشی از خدمات به این دفاتر، علاوه بر تسریع در پاسخگویی به درخواست ها، میزان مراجعات حضوری به ادارات آبفا کاهش یافته و رضایتمندی مشترکین افزایش پیدا کرده است. کیوانی تاکید کرد: توسعه خدمات غیرحضوری یکی از سیاست های راهبردی شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی است و تلاش داریم با بهره گیری از ظرفیت های فناورانه و ارائه خدمات از مسیرهای متنوع، سطح دسترسی و کیفیت خدمت رسانی به مشترکین را بیش از پیش ارتقاء دهیم.