



حضور مدیرعامل آبفای آذربایجان شرقی در سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت (سامد)

در ادامه رویکرد تعاملی دولت مردمی و با هدف ارتقاء سطح پاسخ‌گویی دستگاه‌های اجرایی، ابراهیم سلیمانی، مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی، با حضور در سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت (سامد)، به صورت مستقیم و بی‌واسطه پاسخ‌گوی تماس‌ها و مطالبات شهروندان استان شد. این حضور فعال، فرصتی بود برای شنیدن دغدغه‌های واقعی مردم از زبان خودشان و صدور دستورات فوری جهت بررسی و پیگیری مشکلات مطروحه در حوزه خدمات‌رسانی آب و فاضلاب.

این برنامه که با هدف ارتقاء شفافیت، اعتمادسازی و تحقق دولت پاسخ‌گو برگزار شد، فرصتی فراهم آورد تا شهروندان مسائل، درخواست‌ها، دغدغه‌ها و پیشنهادات خود را مستقیماً با بالاترین مقام شرکت در میان بگذارند. بخش عمده تماس‌ها در خصوص موضوعاتی همچون کیفیت و فشار آب، توسعه شبکه، مشکلات انشعابات، و امور مربوط به قیوض بود که با دقت و مسئولیت‌پذیری از سوی مدیرعامل آبفای استان مورد بررسی قرار گرفت و دستور پیگیری فوری برخی موارد صادر شد. ابراهیم سلیمانی در حاشیه این برنامه، با تأکید بر اهمیت ارتباط بی‌واسطه مردم با مدیران دستگاه‌های اجرایی، اظهار داشت سامد یک بستر ارزشمند برای شنیدن صدای مردم است و ما خود را موظف می‌دانیم به خواسته‌های بحق شهروندان رسیدگی سریع و مؤثر داشته باشیم. رضایت مردم، معیار سنجش عملکرد ماست.



