

برگزاری کارگاه آموزشی مدیریت دانش در شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی

کارگاه آموزشی مدیریت دانش با هدف توانمندسازی خبرگان و راهبران دانشی، به همت شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی و با همکاری دفتر توسعه منابع انسانی و تحول اداری شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور برگزار شد.

با توجه به اهمیت روزافزون مدیریت دانش در سازمان ها، شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی، میزبان کارگاه آموزشی «مدیریت دانش» ویژه خبرگان و راهبران دانشی خود بود. این کارگاه با همکاری دفتر توسعه منابع انسانی و تحول اداری شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور برگزار شد و طی آن، شرکت کنندگان با مفاهیم اساسی و کاربردی مدیریت دانش آشنا شدند.

در این برنامه آموزشی، مفاهیمی از جمله انواع دانش (درس آموخته ها، تجربیات، مهارت ها و دانش تطبیقی)، ویژگی های یک دانش خوب، روش های نگارش و نحوه ثبت دانش در سامانه یکپارچه مدیریت دانش مورد بررسی قرار گرفت.

امروزه با افزایش حجم اطلاعات و تغییرات شتابان فناوری، سازمان ها ناگزیرند برای حفظ مزیت رقابتی خود، سازوکارهای هوشمندانه ای را برای شناسایی، مستندسازی و بهره برداری از دانش درون سازمانی اتخاذ کنند. در این میان، صنعت آب و فاضلاب کشور از لحاظ نوع فعالیت ها و وظایف، اهمیت و گستردگی آن از متخصصان و مدیران و کارکنان با تجربه در حوزه های تخصصی خود بهره می برد که از دانش، مهارت و تجربیات فراوانی برخوردارند. چنانچه دانش این افراد به درستی شناسایی و مدیریت شوند، می تواند نقش مؤثری در بهبود مدیریت و کیفیت، افزایش کارایی، کاهش هزینه ها و در نهایت ارتقاء عملکرد مدیریت به ویژه مدیریت راهبردی تامین پایدار آب کشور ایفاء نماید. پیاده سازی نظام مدیریت دانش، نه تنها زمینه ساز ارتقاء کیفیت، کاهش هزینه ها و افزایش بهره وری در سازمان هاست، بلکه نقشی کلیدی در توانمندسازی نیروی انسانی و تحقق مدیریت راهبردی تامین پایدار آب کشور ایفا می کند. در همین راستا، تدوین آیین نامه ها و شیوه نامه های مربوط، طراحی و توسعه سامانه های نرم افزاری برای ثبت و ارزیابی دانش، از جمله اقدامات اساسی در تسهیل این چرخه ارزش آفرین محسوب می شود.



