



## تحول دیجیتال در خدمات مشترکین آب و فاضلاب آذربایجان شرقی / سامانه خدمات مشترکین ارتقا یافت

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی از ارتقای سامانه خدمات مشترکین به یک سامانه جدید و یکپارچه تحت وب خبر داد و گفت: این تحول در مسیر هوشمندسازی خدمات، دسترسی آسان‌تر، شفافیت بیشتر و تسریع در ارائه خدمات را برای مشترکین فراهم کرده است.

ابراهیم سلیمانی مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی از راه اندازی سامانه جدید و یکپارچه خدمات مشترکین خبر داد و با اشاره به سیاست های کلان در راستای تحول دیجیتال و هوشمندسازی خدمات اظهار داشت: در راستای ارتقای سطح کیفی خدمات رسانی به مشترکین و تسهیل در امور مربوط به آب و فاضلاب، سامانه خدمات مشترکین شرکت به طور کامل بازطراحی و به یک سامانه تحت وب ارتقاء یافته است.

این سامانه هم اکنون در دسترس مشترکین قرار دارد و خدمات به صورت سریع تر، شفاف تر و آسان تر ارائه می شود.

وی افزود: با اجرای این پروژه، روند دریافت خدماتی نظیر ثبت درخواست ها، پیگیری امور مشترکین، مشاهده سوابق و سایر خدمات مرتبط بدون نیاز به مراجعه حضوری و تنها از طریق سامانه تحت وب امکان پذیر شده است که این موضوع نقش مهمی در صرفه جویی در وقت، هزینه و انرژی مشترکین خواهد داشت.

مدیرعامل آبفای استان در پایان با بیان اینکه ارتقای مستمر کیفیت خدمات از اولویت های مهم شرکت آب و فاضلاب استان است، خاطرنشان کرد: امیدواریم با بهره گیری از فناوری های نوین، شاهد رضایت مندی بیشتر مشترکین و توسعه خدمات غیرحضوری در سطح استان باشیم.