



میز خدمت آبفا آذربایجان شرقی، شکایات و درخواست‌های مشترکین را هوشمندانه مدیریت می‌کند

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی گفت: با بهره‌گیری از میز خدمت و سامانه‌های هوشمند پاسخگویی، فرآیند رسیدگی به شکایات و درخواست‌های مشترکین تسریع یافته و میزان رضایتمندی شهروندان افزایش پیدا کرده است.

ابراهیم سلیمانی، مدیرعامل این شرکت با اشاره به اهمیت ارتقای کیفیت پاسخگویی به مشترکین اظهار داشت: در راستای بهبود خدمات رسانی و افزایش تعامل مؤثر با مشترکین، شرکت آبفا آذربایجان شرقی با راه اندازی میز خدمت و استفاده از سامانه های پاسخگویی مدرن، گام های مؤثری در تسهیل ثبت و پیگیری درخواست ها و شکایات برداشته است.

وی افزود: ثبت هوشمند درخواست ها، کاهش زمان پاسخگویی و امکان پیگیری شفاف روند رسیدگی به شکایات از جمله مزایای سامانه های ارتباطی جدید است که نقش بسزایی در افزایش رضایتمندی مشترکین داشته است.

سلیمانی تاکید کرد: شرکت آبفا آذربایجان شرقی به صورت مستمر در حال به روزرسانی سامانه های خدمات رسانی خود است تا پاسخگویی سریع تر، دقیق تر و مؤثرتر به مطالبات شهروندان صورت گیرد.

وی در پایان خاطرنشان کرد: افزایش سطح دسترسی مردم به خدمات غیرحضوری و هوشمند، یکی از اولویت های اصلی شرکت آب و فاضلاب استان بوده و در آینده نزدیک شاهد توسعه بیش از پیش این خدمات خواهیم بود.





