



## توسعه پایدار و ارتقای کیفیت خدمات در دستور کار آبفا آذربایجان شرقی

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی اعلام کرد: با برنامه‌ریزی جامع و بهره‌گیری از سرمایه انسانی متخصص و فناوری‌های روز، گام‌های مهمی برای توسعه پایدار و ارتقای کیفیت خدمات در سال پیش رو برداشته می‌شود.

ابراهیم سلیمانی، مدیرعامل این شرکت با تاکید بر اهمیت برنامه ریزی راهبردی برای آینده اظهار داشت: شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی با تکیه بر سرمایه انسانی متخصص، توسعه فناوری های نوین و ارتقای کیفیت خدمات، افق روشنی برای توسعه پایدار ترسیم کرده است و برنامه هایی جامع را برای پاسخگویی مؤثرتر به نیازهای مردم در سال های پیش رو در دستور کار دارد.

وی افزود: بهبود مستمر زیرساخت ها، افزایش بهره وری، بهینه سازی مصرف انرژی، ارتقای خدمات غیرحضوری و توسعه طرح های نوآورانه در حوزه آب و فاضلاب از جمله محورهای اصلی برنامه های آینده این شرکت است.

سلیمانی با اشاره به اهمیت نقش مردم در تحقق اهداف توسعه ای تصریح کرد: تعامل سازنده با مشتریان، ارتقای سطح آگاهی عمومی و جلب مشارکت شهروندان، از اولویت های اصلی ما برای دستیابی به توسعه ای پایدار و متوازن خواهد بود.

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی در پایان خاطرنشان کرد: با برنامه ریزی هدفمند و نگاه به آینده، در مسیر ارتقای کیفیت خدمات و رضایت حداکثری مشتریان گام برخواهیم داشت.