



جوابیه شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی در خصوص درج خبری مبنی بر اعتراض برخی از مشترکین به صدور قبوض آب

شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی در خصوص درج خبری مبنی بر اعتراض برخی از مشترکین به صدور قبوض آب جوابیه ای صادر کرد .

با عنایت به درج خبری مبنی بر اعتراض برخی از مشترکین به صدور قبوض نامتعارف آب بهاء باستحضار شهروندان محترم می رساند ارقام کنتور آب مصرفی مشترکین در هر دوره بصورت 2 ماهه قرائت و ثبت می شود، لیکن در بازه زمانی صدور قبوض مشترکین واقع در خیابان های خطیب، چهارراه آخونی، اول خیابان ورزش ارقام کنتور توسط قاری قرائت نشده و رقم کنتورها بصورت اشتباهی ثبت شده است. در دوره های بعدی بدنبال قرائت به روز ارقام کنتورها موجب افزایش تصاعدی آب بهاء مشترکین واقع در محلات مذکور شده است.

این شرکت بمحض اطلاع از اشتباه اپراتور نسبت به اصلاح قبوض مشترکین و راهنمایی مراجعان اقدام کرده است.