



تحول دیجیتال در خدمات آبفای آذربایجان شرقی؛ دسترسی آسان تر و شفافیت بیشتر

خانگی مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی از اجرای تغییرات گسترده در خدمات مشترکین خبر داد و گفت: سامانه خدمات مشترکین از سیستم تحت وبندوز به سامانه تحت وب تغییر یافته و این اقدام، تسهیل در دسترسی و شفافیت را همراه داشته است.

خانگی، مدیرعامل آبفای استان، از اجرای مجموعه ای از اقدامات تحولی در حوزه خدمات مشترکین طی شش ماهه نخست سال جاری خبر داد. وی اظهار داشت: یکی از مهم ترین اقدامات ما، تغییر نرم افزار مشترکین از سیستم تحت وبندوز به سامانه تحت وب بوده است. این تغییر، امکان دسترسی سریع تر، به روزرسانی اطلاعات در لحظه و مدیریت خدمات از راه دور را برای مشترکین فراهم کرده است. وی افزود: در حوزه واگذاری انشعاب نیز تغییرات اساسی صورت گرفته است. تمامی عملیات به صورت کارتابل محور اجرا شده و مشترکین در تمام مراحل، از ثبت درخواست تا نصب انشعاب از طریق پیامک در جریان روند کار قرار می گیرند. خانگی همچنین به ارائه خدمات از طریق پیشخوان دولت اشاره کرد و گفت: ما اکنون 22 خدمت متنوع مرتبط با خدمات مشترکین را از طریق پیشخوان دولت ارائه می دهیم و دیگر نیازی به حضور فیزیکی در دفاتر شرکت نیست. از سوی دیگر، محدودیت های مکانی برای ثبت درخواست و پرداخت قبوض حذف شده و مشترکین از هر نقطه جغرافیایی می توانند خدمات مورد نیاز خود را دریافت کنند. مدیرعامل آبفای آذربایجان شرقی با تاکید بر شفافیت در فرآیندها افزود: استانداردسازی اشتراک ها نیز انجام شده و شناسه قبض مشترکین به عنوان اشتراک آن ها تعیین شده است. این تغییر باعث سهولت در پیگیری و مدیریت امور مشترکین خواهد شد. وی همچنین کاهش آمار کنتورهای قرائت نشده را از دیگر دستاوردها شمرد و گفت: با نظارت بر نحوه قرائت کنتورها از طریق نرم افزارهای پیشرفته، شاهد بهبود چشم گیری در این زمینه بوده ایم.