

گام های عملیاتی آبفای آذربایجان شرقی برای مدیریت هوشمند مصرف آب

مدیرعامل آبفای آذربایجان شرقی از اقدامات تازه این شرکت برای شناسایی و ساماندهی انشعابات غیرمجاز و نصب کنتورهای هوشمند در اماکن خاص خبر داد. وی گفت: تسهیل خدمات آنلاین و اطلاع رسانی گرافیکی به مشترکین پرمصرف از دیگر اقدامات شاخص این دوره است.



مهندس خانی، مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی، در گفت و گو با خبرنگاران از اجرای طرح های جدید در راستای بهبود خدمات مشترکین خبر داد. وی گفت: یکی از اولویت های ما در این دوره، شناسایی و ساماندهی انشعابات غیرمجاز بود که با تشکیل کمیته ای ویژه، اقدامات موثری در این راستا انجام شده است. وی همچنین به نصب کنتورهای هوشمند اشاره کرد و افزود: برای اماکن اقامت موقت و خانه باغ ها، کنتورهای هوشمند نصب شده است تا مصرف آب به صورت دقیق تر مدیریت شود و نظارت بیشتری بر این دسته از مشترکین صورت گیرد.

مدیرعامل آبفای آذربایجان شرقی از اطلاع رسانی شفاف به مشترکین پرمصرف نیز خبر داد و گفت: مصرف مازاد این مشترکین به صوت گرافیکی و شفاف به آن ها اعلام می شود تا با آگاهی بیشتر، مصرف خود را مدیریت کنند.

وی درباره تسهیل فرآیندها برای مشترکین خاطرنشان کرد: با راه اندازی خدمات آنلاین، امکان خرید انشعاب، دریافت قبوض و پرداخت از طریق تلفن همراه و سایت شرکت فراهم شده است. همچنین اختصاص پنل کاربری به مشترکین، فرآیندها را شفاف تر و سریع تر کرده است.

مهندس خانی در پایان به اتصال سامانه خدمات مشترکین به پنجره هوشمند دولت اشاره کرد و افزود: این اقدام باعث یکپارچه سازی پرداخت ها و تسهیل فرآیندهای مرتبط با خدمات مشترکین شده است.

این اقدامات نشان دهنده تلاش شرکت آبفای آذربایجان شرقی در بهبود زیرساخت ها و افزایش رضایتمندی مشترکین است.