



## پاسخگویی تلفنی مدیرعامل آب و فاضلاب آذربایجان شرقی به مشترکین از طریق سامانه 111

خانم، مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی، با حضور در مرکز سامانه ارتباط مردمی 111 استانداری آذربایجان شرقی، به صورت تلفنی پاسخگویی مشکلات و سوالات مشترکین استان شد. این اقدام در راستای تحقق شفافیت و تسریع در رسیدگی به درخواست‌های مردمی صورت گرفت.

خانم، مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان، امروز با حضور در مرکز سامانه تلفنی ارتباط مردمی 111 (سامد)، ارتباط مستقیم و تلفنی با شهروندان برقرار کرد. این اقدام با هدف بررسی دقیق مشکلات و دغدغه های مشترکین و همچنین ارائه راهکارهای فوری برای رفع آن ها انجام شد.

در این برنامه چندساعته، شهروندان از نقاط مختلف استان با تماس با سامانه 111، مسائل خود را در زمینه خدمات آب و فاضلاب مطرح کردند.

مدیرعامل آب و فاضلاب استان در حاشیه این برنامه گفت: سامانه 111 بستری ارزشمند است که شهروندان می توانند بدون واسطه درخواست ها و مطالبات خود را با مدیران مطرح کنند. این فرصت، زمینه ساز تعامل بهتر میان مردم و مسئولان بوده و به ما کمک می کند تا با شناخت دقیق تر مشکلات، برنامه ریزی بهتری برای خدمت رسانی داشته باشیم.

وی افزود: تمام تلاش ما این است که ضمن شفافیت در عملکرد، روند رسیدگی به مشکلات مردم را سرعت ببخشیم و برای این منظور از ظرفیت های سامانه 111 استفاده می کنیم. ارتباط مستمر با مردم، نه تنها به حل مشکلات روزمره کمک می کند، بلکه نقشی اساسی در بهبود زیرساخت ها و سیاست گذاری های آینده دارد.

