



برگزاری نشست کارگروه توسعه مدیریت شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

دومین نشست کارگروه توسعه مدیریت شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی با حضور معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان و اعضای کارگروه توسعه مدیریت در محل شهرستان مرند برگزار شد.

برگزاری نشست کارگروه توسعه مدیریت شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

دومین نشست کارگروه توسعه مدیریت شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی با حضور معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان و اعضای کارگروه توسعه مدیریت در محل شهرستان مرند برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی، در ابتدای این نشست مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب استان ضمن عرض خیر مقدم به میهمانان عزیز بر اهمیت برنامه های تحول اداری در راستای تسهیل ارائه خدمات به مشتریان و مراجعین تاکید و اشاره کردند که شرکت آب و فاضلاب استان همواره به دنبال بهره گیری از این برنامه ها جهت بهبود خدمات به مشتریان عزیز می باشد.

ایشان همچنین با اشاره به این موضوع که شرکت به دنبال کاهش گام ها و فرآیند های مربوط به ارائه خدمات به مشتریان می باشد به فرآیند استعلام از شهرداری و مشکلات ناشی از این فرآیند پرداخته و توضیح دادند در صورت اتخاذ راهکار مناسب امکان ارائه خدمات در حداقل ترین زمان ممکن فراهم خواهد شد.

در ادامه مهندس الفقیه معاون برنامه ریزی شرکت با توجه به دستور کارهای جلسه به اهم اقدامات انجام گرفته شرکت در زمینه برنامه های تحول اداری شرکت، اشاره نمودند . در ادامه این نشست مدیر امور آب و فاضلاب مرند ضمن توضیح وضعیت موجود این امور شامل تعداد انشعابات آب و فاضلاب، منابع تامین آب شهرستان به اجرای برنامه های تحول اداری از جمله مدیریت سبز و استقرار میز خدمت پرداخته و اضافه کردند که با اجرای میز خدمت امکان ارائه کلیه خدمات در یک محل برای مشتریان محترم فراهم شده است.

در ادامه دستور کار های جلسه قرائت شده و نسبت به هر موضوع مصوبات لازم تدوین گردید.

روابط عمومی