

## از مشترکین همیار آب با حضور مدیرعامل آب وفاضلاب آذربایجان شرقی تقدیر شد

طی مراسمی با حضور مدیرعامل آب وفاضلاب آذربایجان شرقی از همیاران آب که با اطلاع رسانی بموقع یاریگر شرکت آب وفاضلاب استان بودند تجلیل شد.



مدیرعامل آبفای استان در این مراسم با اشاره به تاثیراتقای فرهنگ مدیریت مصرف آب بر منابع آبی گفت: ارتقای فرهنگ مدیریت مصرف آب و افزایش سطح آگاهی مردم پیرامون منابع آبی از طریق گفتگوهای اجتماعی و فرهنگی با نهادهای مدنی، همچنین از طریق فرهنگ سازی عمومی و مشارکت مدنی همه اقشار جامعه می تواند مصرف آب را مدیریت کرده و چالش های زیست محیطی را برطرف نماید .

وی حفظ منابع آبی به ویژه در استان آذربایجان شرقی را مهم و حیاتی قلمداد نمود و گفت: تمهیدات لازم در این راستا توسط شرکت آبفا آذربایجان شرقی اندیشیده شده است و البته از همه مهم تر هر یک از افراد جامعه به عنوان یک مسئولیت اجتماعی در استفاده درست از آب و حفاظت از آن سهم به سزایی دارند که باید این مهم را در دستور کار قرار دهند.

وی خاطرنشان کرد: مهم نیست که تلاش ما جهت حفظ آب کوچک باشد یا بزرگ ، باید به شکل اجتماعی و گروهی در مسیر صرفه جویی آب حرکت کنیم و صرفه جویی را مسئولیت اجتماعی خود بدانیم زیرا در صورت خشکسالی و کمبود آب ، ضرر و زیان آن شامل همه افراد جامعه خواهد شد و آن زمان گریبان همه آحاد جامعه را خواهد گرفت زیرا مسئولیت اجتماعی خود را جهت صرفه جویی در مصرف آب انجام نداده ایم.

خانی ضمن تقدیر از عملکرد و اقدام مشترکین عزیز ، این همراهی ها را یک موهبت بزرگ دانسته و گفت : ما بایستی این همراهی و همیاری را بر خود مقدس دانسته و از همه مشترکین و مردم عزیز و فهیمی که ما را در امر خدمات رسانی بموقع و شایسته یاری می نمایند تقدیر نماییم.

او با بیان اینکه تلاش های مجموعه مدیریت و کارکنان شرکت آبفا، در کنار همراهی و مشارکت مردم موجب تامین نیاز آبی مشترکان در فصل گرم سال، با کمترین میزان تنش و اختلال، خواهد شد ، گفت: همراهی در اجرای راهکارهای مدیریت مصرف آب، یکی از شاخصه های فرهنگی مردم استان آذربایجان شرقی محسوب می شود.

خانی تاکید نمود: به موازات رعایت الگوی مصرف توسط بخش عمده ای از مشترکان شرکت آبفای استان، در موضوع هدررفت آب نیز همراهی و همیاری قابل توجهی توسط مردم شریف استان دریافت شده که جمیع این اقدامات در کنار تلاش مستمر همکاران شرکت آب وفاضلاب در فرهنگ سازی و آگاهی بخشی و اطلاع رسانی، منجر به عبور از شرایط سخت تابستان سال جاری خواهد شد.

وی با اشاره به نقش واحد 122 به عنوان پل ارتباطی بین شهروندان و شرکت آب فاضلاب گفت: تمامی سازمان هایی که به نوعی وظیفه خدمات رسانی به شهروندان را عهده دار هستند برای برقراری ارتباط با مشترکان خود به راه های گوناگون ارتباطی متوسل شده تا ضمن انتقال معنی و مفهوم مورد نظر بازخوردهای مشترکان را دریافت کنند و در راه پیشبرد اهداف سازمانی بکار برند .

دراین میان سامانه ارتباط مردمی 122 با بهره گیری از فناوری های نوین ارتباطی و توان و تخصص کارشناسان مجرب نقش بسیار مهمی در جلب رضایت مشترک ایفا می نماید . خانی افزود سامانه ارتباط 122 در هر لحظه از شبانه روز آماده پاسخ گویی به شهروندان آذربایجان شرقی و دریافت پیام ها و گزارش های مردمی است و در جهت تسریع در انجام مطالبات مختلف متنوع و تسریع در رسیدگی به حوادث آماده پاسخ گویی به مشترکین می باشد .

مدیرعامل آبفای استان در خصوص مزایای تماس با سامانه 122گفت: سامانه ارتباط مردمی 122 جایگزین مراجعات حضوری مردم و مشترکین شده است که امکان برقراری ارتباط آسان و شبانه روزی و باعث صرفه جویی در وقت، هزینه و کاهش تردهای درون شهری شده و همچنین تحقق منشور حقوق شهروندی را میسر می سازد .

وی خاطرنشان کرد: همه ما در راستای خدمت رسانی مطلوب و پایدار به مردم شریف رسالتی عظیم بر عهده داریم و باید با احساس مسئولیت، همراهی و همدلی مجموعه، در جهت رضایت تمام مشترکین و شهروندان گام برداریم.



