



برنامه ها و نوآوری های جدید حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد در سال 1396 اعلام شد

شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی در راستای ارائه خدمات مطلوب به مشترکین و بهبود و ارتقای خدمات مشترکین در سال 96 برنامه ها و نوآوری های جدید در حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد اجرا خواهد نمود .

شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی در راستای ارائه خدمات مطلوب به مشترکین و بهبود و ارتقای خدمات مشترکین در سال 96 برنامه ها و نوآوری های جدید در حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد اجرا خواهد نمود .

به گزارش روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی ، مهندس خانی معاون مشترکین و درآمد شرکت با اعلام این خبر گفت : این شرکت در این راستا توانسته است بایگانی فیزیکی پرونده های مشترکین را حذف و به جای آن بایگانی الکترونیکی در کلانشهر تبریز و 6 شهر بزرگ استان دایر گردد . وی افزود : با توجه به وجود چالش ها و معایب نگهداری پرونده ها به شکل سنتی از جمله اشغال فضایی بزرگ در ساختمان های اداری نیاز به نیروی انسانی جهت محافظت و نگهداری پرونده ها ، عدم امکان جریان هوا و تهویه مناسب در مراکز نگهداری پرونده ها و مشکلات بهداشتی و تنفسی که به کارمندان ایجاد می کرد . وی ادامه داد : از بین رفتن برخی نوشته ها و مدارک در اثر گذشت زمان و تاثیرات جوی ، این شرکت را بر آن داشت تا اقدام به حذف بایگانی فیزیکی پرونده ها و بایگانی کردن آن به شکل الکترونیکی و نرم افزاری نمایند که این عملیات در کلانشهر تبریز و 6 شهر بزرگ استان از جمله میانه - مراغه و تبریز ، مرند و اهر - اسکو - سردرود و ... در جریان سال 1396 عملی خواهد شد .

معاون مشترکین و درآمد شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی دومین برنامه و نوآوری را اجرای کامل صدور قبضه آبی در مناطق 1 و 4 و 5 تبریز و 5 شهر بزرگ استان عنوان کرد و گفت : در روش فعلی همکار شرکت آب و فاضلاب در هر سال 12 بار به درب مشترکین مراجعه می کرد که این عمل هم برای شرکت باعث اتلاف زمان و هزینه می گردید و هم باعث رنجش مشترکین به علت تعدد مراجعه و ... می شد لذا شرکت آب و فاضلاب جهت به حداقل رساندن مشکل فوق اقدام به صدور قبضه آبی در مناطق 1 و 4 و 5 تبریز و 5 شهر بزرگ استان می نماید که در حال اجرا در سه منطقه تبریز و 5 شهر دیگر استان می باشد .

وی مزایای استفاده از طرح فوق را به شرح ذیل اعلام کرد و افزود : کاهش مراجعه به درب منازل از دو بار به یک بار ، دریافت و ارسال فایل قرائت کنتور از طریق وب سایت شرکت و بدون مراجعه به شرکت توسط مامور قرائت ، چاپ فرم اخطاریه برای بدهی آب بهاء ، چاپ قبضه به صورت آنلاین در محل کنتور ، کنترل مجدد ارقام کنتور در صدور صورتحساب در محل ، کم شدن هزینه چاپ ، بالا رفتن اعتماد مردم از جهت مشاهده ارقام کنتور و مطابقت آن با ارقام در قبضه در همان لحظه و اخذ هر گونه اطلاعات مورد نیاز در هر لحظه به صلاحدید شرکت خواهد بود .

مهندس خانی سومین نوآوری حوزه معاونت خدمات مشترکین را واگذاری کامل پنج خدمت از 22 خدمت موجود به دفاتر پیشخوان در سطح استان عنوان کرد و افزود : فروش انشعاب آب ، فروش انشعاب فاضلاب ، صدور تسویه حساب ، تعیین مشخصات و پرداخت قبوضه حق انشعاب قبلا توسط خود شرکت انجام می گرفت که هم اکنون این خدمات توسط دفاتر پیشخوان انجام می گیرد .